

IT-Support (m/w/d) 1st & 2nd Level für weltweit erfolgreichstes Immobilienmaklernetzwerk gesucht



Sie haben Lust auf eine breit angelegte IT-Support-Tätigkeit in einem stetig wachsenden Unternehmen der Immobilienbranche? Dann werden Sie Teil unseres 3-köpfigen IT-Teams als **Mitarbeiter im IT-Support (m/w/d) 1st & 2nd Level** im RE/MAX Germany Headquarter.

RE/MAX wurde 1973 gegründet und ist heute mit seinen etwa 140.000 Maklern das größte Immobilienmaklernetzwerk weltweit. In mehr als 110 Ländern sind über 8.300 Büros für die Marke RE/MAX tätig. Das Headquarter von RE/MAX Germany hat seinen Sitz in Leinfelden-Echterdingen. Deutschlandweit vermitteln derzeit rund 860 Makler Immobilien in über 213 Immobilienbüros.

Ihr Aufgabengebiet.

- Sie sind Ansprechpartner unserer Franchisenehmer und Kollegen um den reibungslosen Ablauf im operativen Tagesgeschäft (Web und CRM) zu gewährleisten
- Sie nehmen Anfragen und Störungen via Telefon & Mail entgegen und bearbeiten diese
- Sie übernehmen die System- und Benutzerverwaltung
- Die Betreuung und Pflege der RE/MAX Websites liegen in Ihrer Verantwortung
- Zusammen mit Ihren Kollegen arbeiten Sie an der Einführung neuer Tools und Systeme
- Sie betreuen die Telefonanlage und Konferenztechnik
- Sie stehen im engen Kontakt mit unseren IT-Dienstleistern
- Sie übernehmen eigene Projektaufgaben

Ihr Profil.

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium im IT-Umfeld oder eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT
- Erste Berufserfahrungen im Kundensupport sind wünschenswert
- Ihre Arbeitsweise zeichnet sich durch ausgeprägte Kundenorientierung, lösungsorientiertes Vorgehen, analytisches Denkvermögen
- Sie sind ein Teamplayer mit einem sympathischen und kommunikationsstarken Auftreten
- Sie verfügen über IT-technisches Grundverständnis sowie über Grundkenntnisse in gängigen Webtechnologien
- sehr gute Deutsch- & gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift zeichnen Sie aus

Idealerweise haben Sie Erfahrung.

- im Umgang mit CMS (z.B. Wordpress) und Datenbanken
- im Umgang mit Menschen

Unser Angebot.

- Wir beschäftigen Sie in Festanstellung und unbefristet
- Durch Weiterbildungen können Sie sich in Ihrem Expertengebiet weiterentwickeln
- Sie erhalten bei uns eine betriebliche Altersvorsorge und Corporate Benefits
- Kostenfreie Getränke stehen für alle Mitarbeiter zur Verfügung
- Wir pflegen eine offene und kollegiale Unternehmenskultur in einem international tätigen, motivierten und innovativen Netzwerk
- Ein toller Team Spirit und regelmäßige gemeinsame Teamevents sind uns wichtig

Sie fühlen sich angesprochen? Dann sollten wir uns definitiv kennenlernen.

Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs@remax.de
Bei Fragen steht Ihnen Carina Stevens gerne telefonisch unter 0711 933 263 30 zur Verfügung.